

Datenschutzrechtliche Hinweise für Geschäftspartner-Befragungen

Die vorliegende Erklärung beschreibt, wie wir personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Teilnahme an Geschäftspartner-Befragungen bereitstellen, verarbeiten.

Verantwortlicher gem. Art 4 (7) DS-GVO ist die

KAESER KOMPRESSOREN SE
Carl-Kaeser-Str. 26
96450 Coburg.

Datenerhebung

Nachfolgend aufgezählte persönliche Daten werden von Ihnen im Rahmen von Geschäftspartner-Befragungen erhoben und/oder verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Namenszusätze, Stellenbezeichnung)
- Daten zum Vertragsverhältnis (z.B. Vertragsart, Produktinteresse)
- Kommunikations- & Identifikationsdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mail, Adresse)

Im Rahmen von Rückrufen kann es vorkommen, dass ein persönlicher telefonischer Kontakt mit Ihnen aufgenommen wird. Die telefonische Kontaktaufnahme in Zusammenhang mit Geschäftspartner-Befragungen erfolgt dabei nur nach Ihrem aktiven Einverständnis.

Zweck der Datenerhebung

Zweck der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Auswertung von Produkt-, Service- und/oder Zufriedenheitsbewertungen sowie die Verbesserung unserer internen Prozesse und unserer Dienstleistungen.

Sie können der Verwendung und Speicherung Ihrer Daten jederzeit widersprechen unter kundendaten.deutschland@kaeser.com.

Freiwilligkeit der Teilnahme

Ihre Teilnahme erfolgt auf Basis Ihrer freiwilligen Einwilligung. Bei Nicht-Teilnahme entstehen Ihnen keine Nachteile.

Falls Sie teilnehmen, können Sie auch später noch Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, wobei die bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs erfolgte Datenverarbeitung rechtmäßig bleibt.

Verarbeitung Ihrer Daten

KAESER intern werden Ihre Daten gem. Art. 4 (9) DS-GVO in den Abteilungen Vertrieb, Service und Marketing verarbeitet. Es besteht die Möglichkeit, dass wir Anfragen von Ihnen an von uns beauftragte Unternehmen, die uns bei der Bearbeitung unterstützen, weiterleiten.

Da die KAESER KOMPRESSOREN SE ein weltweit tätiges Unternehmen ist, kann es zur besseren Bearbeitung notwendig sein, Ihre persönlichen Daten an lokale Tochtergesellschaften bzw. Vertriebspartner weiterzuleiten, deren Sitz auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums liegen kann.

Des Weiteren werden Ihre Daten zu Auswertungs- und Verarbeitungszwecken an die Dienstleister der Kantar GmbH und Qualtrics, LLC, ein SAP America Inc. Unternehmen, weitergeleitet.

Mit sämtlichen Empfängern haben wir Verträge über die Verarbeitung im Auftrag gemäß Art. 28 DS-GVO geschlossen. Die Empfänger arbeiten hiernach streng weisungsgebunden. Soweit einzelne Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums Daten verarbeiten, holen wir angemessene Garantien ein, um das durch die Europäische Datenschutzgrundverordnung vorgesehene Schutzniveau zu gewährleisten.

Dauer der Speicherung

Für die Auswertung und Verarbeitung von Befragungen werden Ihre personenbezogenen Daten 12 Monate bei unserem Dienstleister Qualtrics gespeichert. Nach Ablauf der Frist werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht bzw. die Ergebnisse der Befragungen anonymisiert.

Die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten in den von KAESER genutzten Kundendatenbanken orientiert sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder, soweit keine existieren, nach internen Festlegungen. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder -anbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

- Art. 6 Abs. 1 lit. a) auf Basis einer Einwilligung von Ihnen
- Art. 6 Abs. 1 lit. f) zur Wahrung eines berechtigten Interesses.

Gemäß DS-GVO haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung Ihrer Daten.

Bei allen Fragen und Ersuchen zum Datenschutz können Sie sich gerne direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

KAESER Kompressoren SE
– Datenschutzbeauftragter –
Carl-Kaesler-Straße 26
96450 Coburg

E-Mail: datenschutz@kaeser.com.

Eine Beschwerde kann von Ihnen beim Landesamt für Datenschutz in Ansbach, Promenade 27, 91522 Ansbach eingereicht werden.

Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre von uns verwalteten Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung und den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Wir danken Ihnen für Ihr Mitwirken und Ihr Vertrauen in unsere Arbeit!