

# IMS-Handbuch

## Unternehmenspolitik

Oberstes Ziel unseres Unternehmens ist es, ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit zu erreichen, indem wir unsere Produkte und Dienstleistungen so gestalten, dass sie die Erwartungen unserer Kunden erfüllen. Denn nur wenn unsere Kunden zufrieden sind, sind unsere Wettbewerbsfähigkeit, der wirtschaftliche Erfolg und somit der Fortbestand und die Weiterentwicklung des Unternehmens sichergestellt.

Um die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen, bieten wir ausschließlich hochwertige Produkte und Dienstleistungen an. Hierzu stellen wir die notwendige Infrastruktur zur Verfügung, wir gestalten und dokumentieren unsere Arbeitsabläufe prozessorientiert, wobei wir sie ständig in Abhängigkeit von Marktanforderungen, der Analyse von Fehlern, im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses optimieren.

Durch Schulung unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner fördern wir auf allen Ebenen das Verantwortungsbewusstsein für Qualität, Umwelt, Energie, Arbeitssicherheit und Gesundheit, während wir **die Einhaltung folgender Grundsätze** uneingeschränkt von ihnen fordern.

### Einhaltung der Gesetze

Wir erfüllen alle relevanten gesetzlichen und verordnungsrechtlichen Anforderungen der jeweils anwendbaren Rechtsverordnung(en) in allen unseren deutschen und internationalen Standorten und Niederlassungen. Bei Vertragspartnern, die in unserem Namen arbeiten oder Arbeiten an KAESER-Produkten durchführen, treffen wir Vorkehrungen, damit diese die gleichen Qualitäts- und Umweltaanforderungen anwenden, wie wir selbst.

### Arbeits- und Gesundheitsschutz

Wir übernehmen die Verantwortung für Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter am Arbeitsplatz. Wir dämmen Risiken ein und sorgen für bestmögliche Vorsorgemaßnahmen gegen Unfälle und Berufskrankheiten. In Form von Schulungen und Unterweisungen gewährleisten wir, dass alle Mitarbeiter beim Thema Arbeitssicherheit fachkundig sind. Wir bieten unseren Mitarbeitern gesundheitsfördernde Unterstützung an.

### Achtung der Grund- und Menschenrechte

Wir fördern die Chancengleichheit und Gleichbehandlung unserer Mitarbeiter, ungeachtet ihrer Hautfarbe, ethnischen Zugehörigkeit, Nationalität, sozialen Herkunft, etwaiger Behinderung, sexuellen Orientierung, politischen oder religiösen Überzeugung sowie ihres Geschlechts oder Alters.

Wir respektieren die persönliche Würde und Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen.

Wir beschäftigen niemanden gegen seinen Willen und zwingen niemanden zur Arbeit.

Wir dulden keine inakzeptable Behandlung von Arbeitskräften, wie etwa psychische Härte, sexuelle und persönliche Belästigung oder Diskriminierung.

Wir sorgen für angemessene Entlohnung und gewährleisten den gesetzlich festgelegten nationalen Mindestlohn.

Wir halten die im jeweiligen Staat gesetzlich festgelegte maximale Arbeitszeit ein.

Soweit rechtlich zulässig, erkennen wir die Vereinigungsfreiheit der Beschäftigten an. Weder bevorzugen noch benachteiligen wir Mitglieder von Arbeitnehmerorganisationen oder Gewerkschaften.

### Information Security Management System

Um die Vertraulichkeit, die Verfügbarkeit und die Integrität unserer / der uns zur Verfügung gestellten Daten zu gewährleisten, integrieren wir ein systematisches Information Security Management System gemäß ISO 27001 in unser bestehendes Integriertes Management System. Außerdem orientieren wir uns an den Empfehlungen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik sowie an Best Practice.

Erstellt	Freigegeben	Ausgabedatum
Management Systems-Coburg	Vorstand	FEB-2023

# IMS-Handbuch

## Datenschutz

Die KAESER Kompressoren SE mit allen Tochterunternehmungen und Niederlassungen stellen die Wahrung der Persönlichkeitsrechte sicher, indem sie den Schutz der personenbezogener Daten, der informationellen Selbstbestimmung und der erforderlichen Datensicherheit gewährleisten.

Wir behandeln auch persönliche Daten, die beim Besuch unserer Webseiten erhoben werden, vertraulich und selbstverständlich gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Alle getroffenen innerbetrieblichen Regelungen befinden sich im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO-Verordnung (EU) 2016/679), der EU-Datenschutzrichtlinie (EU) 2016/680 ("Datenschutz-Anpassungs- und -Umsetzungsgesetz EU – DSAnpUG-EU") und dem neuen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Alle Unternehmensteile verpflichten sich, den Grundsätzen der Transparenz, der zweckgebundenen Erforderlichkeit der verarbeiteten Daten, der Rechtmäßigkeit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung und der Datenvermeidung und -sparsamkeit in besonderer Weise nachzukommen.

Alle Führungskräfte und ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kennen diese Regelungen und sind angewiesen, die Verhaltensregeln im Umgang mit personenbezogenen Daten einzuhalten.

## Verbot von Korruption und Bestechung

Wir tolerieren keine Form von Korruption oder Bestechung, einschließlich jeglicher gesetzeswidriger Zahlungsangebote oder ähnlicher Zuwendungen oder lassen uns in irgendeiner Weise darauf ein, um die Entscheidungsfindung zu beeinflussen.

## Verbot von Zwangs- und Kinderarbeit

Wir stellen keine Mitarbeiter ein, die nicht ein Mindestalter von 15 Jahren vorweisen können. In Ländern, die bei der ILO Konvention 138 unter die Ausnahme für Entwicklungsländer fallen, darf das Mindestalter auf 14 Jahre reduziert werden.

## Umweltschutz

Wir sind der Überzeugung, dass die Erhaltung einer lebenswerten Umwelt nicht nur die Aufgabe des Staates ist, sondern die eines jeden Unternehmens und nicht zuletzt jedes Einzelnen.

Durch geeignete Maßnahmen prüfen und beurteilen wir hinsichtlich der gesetzlichen Normen und internationalen Standards die gegenwärtigen und zukünftigen Auswirkungen unserer Tätigkeiten und Produkte auf die Umwelt.

Auf Basis dieser Erkenntnisse legen wir die erforderlichen Maßnahmen fest, um nachhaltig zu wirtschaften.

## Effiziente Energienutzung

Unter nachhaltigem Wirtschaften hinsichtlich Energienutzung verstehen wir den bewussten Umgang mit Energie. Das führt zu Ressourcenschonung und zu geringeren Energiekosten und trägt durch die Reduzierung von CO<sub>2</sub>-Emissionen und von anderen negativen Umweltauswirkungen zum Umweltschutz bei.

Wir haben ein Energie-Managementsystem eingeführt und erklären in unserer Energiepolitik, wie wir unsere strategischen Ziele in Bezug auf Energieeffizienz erreichen.

KAESER-Produkte sind nicht nur während des Betriebs sehr effizient, sondern auch während ihrer Herstellung wird der Energieverbrauch so gering wie möglich gehalten. Schon beim Einkauf achten wir auf den Erwerb energieeffizienter Produkte und Dienstleistungen. Wir gewinnen einen Überblick der Energieverbräuche in den einzelnen Bereichen des Unternehmens, die wir statistisch aufbereiten, wodurch wir in der Lage sind, Art und Umfang des jeweiligen Energieeinsatzes und die Angemessenheit des Energieverbrauchs zu beurteilen. Wir definieren explizite operative Ziele und ergreifen notwendige Maßnahmen zur kontinuierlichen Reduzierung der energiebezogenen Leistung.

Erstellt	Freigegeben	Ausgabedatum
Management Systems-Coburg	Vorstand	FEB-2023

# IMS-Handbuch

## Unternehmensziele

Im Weltmarkt können wir nur dann auch weiterhin erfolgreich bestehen, wenn wir folgende **Unternehmensziele** erreichen:

- Die beste Lösung für den Kunden ausarbeiten
- Zu marktgerechten Preisen anbieten
- In der erwarteten Qualität produzieren
- Zum vereinbarten Termin liefern
- Innerbetrieblich so effizient wie möglich arbeiten
- Die Umwelt so gering wie möglich belasten

Diese Erfolgsfaktoren beeinflussen sich gegenseitig. Am wichtigsten ist jedoch der Faktor Qualität, da er durch die anderen Faktoren nicht ausgeglichen werden kann.

Das Ziel „die Umwelt so gering wie möglich zu belasten“ bedeutet für uns, dass unsere Produkte nicht nur während des Betriebs sehr wirtschaftlich und umweltfreundlich arbeiten, indem sie **„mehr Druckluft mit weniger Energie“** liefern, sondern auch, dass wir für deren Produktion, Vertrieb und Service die Umweltressourcen so wenig wie möglich in Anspruch nehmen.

Diese Unternehmenspolitik begründet Pflichten für Verantwortliche aber keine Rechte für Dritte.

Thomas Kaeser  
Vorstand: Vorstandvorsitzender  
KAESER KOMPRESSOREN SE

Tina-Maria Vlantoussi-Kaeser  
Vorstand  
KAESER KOMPRESSOREN SE

Erstellt	Freigegeben	Ausgabedatum
Management Systems-Coburg	Vorstand	FEB-2023