

**KAESER**  
KOMPRESSOREN®



# KAESER AIR SERVICE

Dienstleistungen im Überblick

[www.kaeser.com](http://www.kaeser.com)



# 100% Qualität und 100% Service

Eine der wichtigsten Forderungen an die betriebliche Druckluftversorgung lautet: höchstmögliche Verfügbarkeit. Und diese lässt sich auch mit den besten und effizientesten Komponenten nur mit dem begleitenden bestmöglichen Service dauerhaft aufrechterhalten.

Hochwertiger Service zahlt sich mit zuverlässiger Druckluft-Verfügbarkeit und hoher Produktionssicherheit aus.

## Guter Service senkt Energiekosten

Energieeffizienz ist wie Zuverlässigkeit eines der wichtigsten Kriterien wirtschaftlicher Druckluftversorgung. Exakt abgestimmter Service reduziert Leckagen, sorgt für die richtige Betriebstemperatur, gewährleistet mit Original-Filtern geringstmögliche Differenzdrücke und optimiert die Anlagensteuerung. KAESER AIR SERVICE senkt Energiekosten und sichert die Druckluft-Verfügbarkeit nachhaltig.

## Ausbildung und Qualifikation

KAESER AIR SERVICE – das heißt stets ganzheitliche Betreuung aller Druckluftsysteme. Alle Gewerke rund um die Drucklufttechnik liegen in den Händen hoch qualifizierter Service-Mitarbeiter. Nach Basis-schulung und Weiterbildungen sichern gezielte modulare Schulungskonzepte bis hin zur Servicefachkraft als befähigte Person den hohen Qualitätsstandard. Dies trägt maßgeblich zu dauerhafter Zuverlässigkeit und Energieeffizienz der betreuten Druckluftanlagen bei.

## Flächendeckend – kurze Wege

Der KAESER AIR SERVICE ist überall für Sie da: Deutschlandweit stehen in sieben Niederlassungen flächendeckend hochqualifizierte Servicetechniker bereit. Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten folgen individuell auf jeden Anwendungsfall abgestimmten Service-Konzepten für optimierte Druckluft-Effizienz. Kurze Wege ermöglichen schnelle Reaktionen. Das alles stellt hohe Verfügbarkeit der Druckluft sicher.

## Alles an Bord

Durch die umfassenden Wartungs- und Ersatzteilbestückung der KAESER-Servicefahrzeuge lassen sich Reparaturen sofort erledigen. Und für den Fall des Falles schickt das moderne Logistikzentrum des Coburger Hauptwerks die erforderlichen Teile über Nacht an Ort und Stelle. Auch für die in Sachen Verfügbarkeit und Kostensenkung wichtigen Arbeiten der vorbeugenden Wartung sind alle Teile schnell zur Stelle.

## 24-Stunden-Support

Druckluft muss rund um die Uhr verfügbar sein. Deshalb stehen technische Hilfe, Teileversorgung und Service-Techniker an sieben Tagen in der Woche, 24 Stunden pro Tag bereit.

Die Service-Rufnummer ist unter [www.kaeser.com](http://www.kaeser.com) einsehbar.

# Alles an Bord.



KAESER-Servicefahrzeug





KAESER AIR SERVICE

## Zeit ist Geld: Wir machen Service bequem



### Geprüfte KAESER-Originalteile

Bei Wartungs- und Reparaturarbeiten verwenden KAESER-Servicefachkräfte ausschließlich KAESER-Originalteile, deren Funktionssicherheit in Langzeittests nachgewiesen wurde. Nur KAESER-Original-Wartungsteile garantieren geprüfte Qualität und sichern die Leistungsfähigkeit der Druckluftversorgung.



### Weltweiter Teleservice

Globale Vernetzung und Datenkommunikation ermöglicht bei teleservicefähigen KAESER-Produkten Ferndiagnose und bedarfsabhängige Wartung. Dies führt zu höherer Verfügbarkeit und optimiert die Gesamtwirtschaftlichkeit Ihrer Druckluftversorgung.



### Ausbildung und Qualifikation

Das KAESER-Trainingscenter vereint Theorie und Praxis auf vorbildliche Weise. Zum Einen leiten erfahrene Techniker und Ingenieure Service-Lehrgänge und Produkt-Schulungen z. B. beim Hartlöten oder bei der Fehlersuche in mechatronischen Systemen.



### Teileversorgung: schnell und exakt

Das automatisierte Teile-Lager im KAESER-Distribution Center ist Dreh- und Angelpunkt für den schnellen Versand erforderlicher Wartungs- und Ersatzteile in alle Welt. Vollautomatische Identifikation der Teile sorgt für reibungslose, fehlerfreie Service-Abläufe.

# Lieferumfang für KAESER AIR SERVICE

Leistungsumfang für KAESER AIR SERVICE	Inspektion	Wartung	Wartung plus	Full-Service	SIGMA SMART AIR
<b>Sicherheitüberprüfung gem. DGUV 100-500</b>	✓	✓	✓	✓	✓
Anzeige-, Warn- und Störfunktionen prüfen	✓	✓	✓	✓	✓
Abschalt- und Sicherheitsfunktionen prüfen	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Inspektionsarbeiten durchführen</b>	✓	✓	✓	✓	✓
Funktionsprüfung der Komponenten durchführen	✓	✓	✓	✓	✓
Regel-, Schalt- und Steuerungselemente prüfen	✓	✓	✓	✓	✓
Elektrische Klemmverbindungen prüfen	✓	✓	✓	✓	✓
Rohr- und Schlauchverbindungen prüfen	✓	✓	✓	✓	✓
Inspektion Elektrokomponenten, Anzeigefunktion	✓	✓	✓	✓	✓
Inspektion mechanische Komponenten	✓	✓	✓	✓	✓
Kühler reinigen und prüfen	✓	✓	✓	✓	✓
Druckluft- Eintritts-, Austrittstemperatur und Taupunkt prüfen	✓	✓	✓	✓	✓
Umgehungsleitung prüfen	✓	✓	✓	✓	✓
Motorlager nachschmieren	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Wartungsarbeiten durchführen</b>	B	✓	✓	✓	✓
Luftfilter, Ansaugfiltermatten erneuern	B	✓	✓	✓	✓
Ölfüllung, Ölfilter, Ölabscheidepatrone, Ölabsaugung erneuern	B	✓	✓	✓	✓
Keilriemen, Antriebskupplung erneuern	B	✓	✓	✓	✓
Updates an Steuerung aufspielen	B	✓	✓	✓	✓
Kolbenringe, Andrückfedern, Führungsbänder erneuern	B	✓	✓	✓	✓
Filterelemente erneuern	B	✓	✓	✓	✓
Aktivkohle, Kälte- und Trockenmittel erneuern	B	✓	✓	✓	✓
Filtrat und Öl Ablauf reinigen und Serviceteile erneuern	B	✓	✓	✓	✓
Trenn-, Schmutzauffangbehälter reinigen	B	✓	✓	✓	✓
Kondensatabereitung, Aktivkohle, Filterkartusche erneuern	B	✓	✓	✓	✓
Kondensatablass Druckbehälter, Serviceteile erneuern	B	✓	✓	✓	✓
Kondensatableiter, Serviceteile erneuern	B	✓	✓	✓	✓
Dauergeschmierte Motorlager erneuern	B	B	✓	✓	✓
Ventile, Serviceteile erneuern	B	B	✓	✓	✓
<b>Instandsetzungsarbeiten durchführen</b>	B	B	B	✓	✓
Nicht dauergeschmierte Motorlager erneuern	B	B	B	✓	✓
Kompressorblock reparieren, erneuern	B	B	B	✓	✓
Sicherheitsventil und Armaturen reparieren, erneuern	B	B	B	✓	✓
Regel-, Schalt- und Steuerungselemente reparieren, erneuern	B	B	B	✓	✓
Schutzgitter erneuern	B	B	B	✓	✓
Antriebsscheiben erneuern	B	B	B	✓	✓
Kühlsystem, Kältemittelverflüssiger reparieren, erneuern	B	B	B	✓	✓
Kolben, Kolbenbolzen und Zylinder reparieren, erneuern	B	B	B	✓	✓
Lüfterblätter reparieren, erneuern	B	B	B	✓	✓
Lüfterwelle reparieren, erneuern	B	B	B	✓	✓
Wärmetauscher reparieren, erneuern	B	B	B	✓	✓
<b>Prüfungen durchführen</b>	B	B	B	✓	✓
Dichtheitsprüfung Kältemittelkreislauf gem. F-Gase Verordnung durchführen	B	B	✓	✓	✓
Wiederkehrende Prüfung von Behältern im Zuständigkeitsbereich der befähigte Person gem. Betriebssicherheitsverordnung durchführen	B	B	B	✓	✓
Datenanbindung mit Fernüberwachung 7:00-17:00 Uhr	B	B	B	B	✓
<b>Betreiberaufgaben</b>	B	B	B	B	B
Behördliche Prüfung ortsfester Maschinen	B	B	B	B	B
Wöchentliche Checks nach Bedienungsanleitung	B	B	B	B	B
Gefährdungsbeurteilung	B	B	B	B	B

✓ Verantwortung KAESER
 B Verantwortung Betreiber

# KAESER-Servicevereinbarungen

## Full Service

Mit dem KAESER-Full-Service-Vertrag sind Sicherheit und Verfügbarkeit, Wirtschaftlichkeit und Werterhalt komplexer Druckluftversorgungssysteme über die gesamte Einsatzzeit konsequent sichergestellt. Terminlich individuell auf Ihre betrieblichen Belange abgestimmt erledigen die KAESERServicetechniker Inspektionen, sowie Wartungs- und funktionsichernde Instandsetzungsarbeiten. Funktions- und sicherheitsrelevante Komponenten werden dabei geprüft, gegebenenfalls justiert oder erneuert.

möglichen Wartungsaufwand. Das steigert die Verfügbarkeit der Druckluft und reduziert Kosten.

## Wartung

Wenn es um Sicherheit, Verfügbarkeit und Werterhalt der Druckluftstation geht, ist eine KAESER-Wartungsvereinbarung richtig: Produkt- und intervallabhängig nehmen KAESER-Servicetechniker Inspektionen und Wartungsarbeiten vor.

## Immer in Ihrer Nähe

Der KAESER AIR SERVICE ist nie weiter entfernt als Ihr Telefon: Ein dichtes Netz von KAESER-Niederlassungen und autorisierten KAESER-Vertragspartnern stellt ständige Einsatzbereitschaft und schnellstmögliches Eingreifen sicher. Damit Ihre Druckluftversorgung immer zuverlässig arbeitet.

## Zusätzliche Betreiberaufgaben

Die lückenlose Service-Dokumentation aller Tätigkeiten des KAESER AIR SERVICE gibt dem Anwender Sicherheit auch im Hinblick auf aktuelle Unfallverhütungsvorschriften.

Sie entbindet ihn aber nicht von seinen gesetzlichen Aufgaben als Betreiber der Druckluftanlage(n), wozu beispielsweise die behördliche Abnahme der ortsfesten Komponenten ebenso gehört wie wöchentliche Sicherheitsüberprüfungen gemäß Bedienerhandbuch und eine eigenständige Gefährdungsbeurteilung.

# SIGMA SMART AIR

## Wahrnehmen. Analysieren. Reagieren – in Echtzeit

Das Herzstück des Dienstleistungspakets ist der SIGMA AIR MANAGER 4.0. Als zentrale Intelligenz innerhalb der Druckluftstation übernimmt er die Steuerungsaufgaben und die Ereignis-gesteuerte Datenübertragung an das KAESER PLANT CONTROL CENTER. Die Übertragung der Prozessdaten erfolgt dabei verschlüsselt und im Regelfall über ein Funkmodem. Dadurch sind keine Eingriffe in die Firewall notwendig. Durch das Prinzip der „Datendiode“ ist jeder unbefugte Zugriff auf den SIGMA AIR MANAGER ausgeschlossen. Im KAESER PLANT CONTROL CENTER werden die Druckluftdaten und das Energiemanagement permanent überwacht und analysiert. Dadurch ist eine vorausschauende Wartung möglich. Ausfallzeiten der Druckluftanlage – und damit einhergehend der gesamten Produktion – werden reduziert. Das stellt die Effektivität und Effizienz der Anlagen über den gesamten Lebenszyklus hinweg sicher.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

✓ **Rechtssicherheit nach DGUV 100-500**

✓ **Weniger Energiekosten**

✓ **Optimierte Betriebssicherheit und Verfügbarkeit**

✓ **Langfristiger Werterhalt**

Mehr Druckluft mit weniger Energie

# Auf der ganzen Welt zu Hause

Als einer der größten Kompressorenhersteller, Gebläse- und Druckluft-Systemanbieter ist KAESER KOMPRESSOREN weltweit präsent:

In über 140 Ländern gewährleisten eigene Tochterfirmen und Partnerfirmen, dass Anwender hochmoderne, effiziente und zuverlässige Druckluftanlagen und Gebläse nutzen können.

Erfahrene Fachberater und Ingenieure bieten umfassende Beratung und entwickeln individuelle, energieeffiziente Lösungen für alle Einsatzgebiete der Druckluft und Gebläse. Das globale Computer-Netzwerk der internationalen KAESER-Firmengruppe macht das Know-how dieses Systemanbieters allen Kunden rund um den Erdball zugänglich.

Die hochqualifizierte, global vernetzte Vertriebs- und Service-Organisation sichert weltweit nicht nur optimale Effizienz, sondern auch höchste Verfügbarkeit aller KAESER-Produkte und -Dienstleistungen.



**KAESER KOMPRESSOREN SE**

96410 Coburg – Postfach 2143 – Deutschland – Telefon 09561 640-0 – Fax 09561 640-130

www.kaeser.com – E-Mail: produktinfo@kaeser.com – Kostenlose Service-Nummer: 08000 523737